# Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

#### Фоминского сельского поселения за 2010 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **За год** | |
| **2009** | **2010** |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | 53 | 46 |
|  | -письменных | 5 | 1 |
|  | -устных | 48 | 45 |
|  | -коллективных |  | - |
|  | -повторных |  | - |
|  | -от депутатов (на прямую) |  | - |
|  | - из администраций муниципального района (для поселений) |  | - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:** |  | - |
|  | -Главой администрации поселения |  | - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |
|  | - решено положительно | 53 | 46 |
| 4 | **Рассмотрено:** |  |  |
|  | - составом комиссии |  |  |
|  | - с выездом на место |  |  |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей;  -нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6 | **Приняты меры:**  -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;  -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки  рассмотрения обращений |  |  |
| 7 | **Приведены уставы муниципального образования в соответствии с ФЗ-59**  **(муниц.района/гор.округа и поселений, отдельно)** |  |  |
| 8 | **Всего принято граждан на личном приеме руководством из них:** | 53 | 46 |
|  | - Главой администрации поселения |  |  |
|  | - при въезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  |
| 9 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |  |
|  | предоставления жилья |  | 5 |
|  | оказания материальной помощи |  | 6 |
|  | проведение ремонта жилых помещений |  | 3 |
|  | финансирование работ по газификации населенных пунктов |  | - |
|  | несогласие с размером получаемой пенсии |  | - |
|  | водоснабжения |  | 4 |
|  | электроснабжения |  | - |
|  | ремонта жилых помещений (домов) |  | - |
|  | получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  | 7 |
|  | газификации жилых домов |  | - |
|  | не предоставление льгот |  | 1 |
|  | направление и оплате лечения |  | - |
|  | установка телефона *и качество связи* |  | 8 |
|  | приобретение топлива, *высокие отпускные цены на уголь* |  | 1 |
|  | трудности с приобретением медикаментов |  | - |
|  | льготное приобретение спец.автомобиля по линии собеса |  | - |
|  | несвоевременная зарплата |  | - |
|  | сбыт сельхозпродукции |  | - |
|  | предоставление имущественных и земельных паев |  | - |
|  | земельные споры |  | - |
|  | неисполнение судебных решений |  | - |
|  | сообщения о злоупотреблениях руководителей |  | - |
|  | *трудоустройство граждан* |  | 2 |
|  | *пассажирское обслуживание* |  | - |
|  | *получение паспортов нового образца* |  | - |
|  | *благоустройство населенных пунктов* |  | 9 |
|  | *направление и оплата за обучение* |  | - |
|  | *оформление опеки над несовершеннолетними детьми* |  | 1 |

Глава Фоминского сельского поселения Л.Н.Савченко