# Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

#### Фоминского сельского поселения за 2010 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **За год**  |
| **2009** | **2010** |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | 53 | 46 |
|  |  -письменных | 5 | 1 |
|  |  -устных | 48 | 45 |
|  |  -коллективных |  | - |
|  |  -повторных |  | - |
|  |  -от депутатов (на прямую) |  | - |
|  |  - из администраций муниципального района (для поселений)  |  | - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:**  |  | - |
|  |  -Главой администрации поселения |  | - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |
|  |  - решено положительно | 53 | 46 |
| 4 | **Рассмотрено:**  |  |  |
|  |  - составом комиссии  |  |  |
|  |  - с выездом на место |  |  |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей; -нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6 | **Приняты меры:** -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей; -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  |
| 7 | **Приведены уставы муниципального образования в соответствии с ФЗ-59****(муниц.района/гор.округа и поселений, отдельно)** |  |  |
| 8 | **Всего принято граждан на личном приеме руководством из них:** | 53 | 46 |
|  |  - Главой администрации поселения |  |  |
|  |  - при въезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  |
| 9 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |  |
|  | предоставления жилья |  | 5 |
|  |  оказания материальной помощи  |  | 6 |
|  |  проведение ремонта жилых помещений |  | 3 |
|  |  финансирование работ по газификации населенных пунктов |  | - |
|  |  несогласие с размером получаемой пенсии |  | - |
|  |  водоснабжения |  | 4 |
|  |  электроснабжения |  | - |
|  |  ремонта жилых помещений (домов) |  | - |
|  |  получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  | 7 |
|  |  газификации жилых домов |  | - |
|  |  не предоставление льгот |  | 1 |
|  |  направление и оплате лечения |  | - |
|  |  установка телефона *и качество связи* |  | 8 |
|  |  приобретение топлива, *высокие отпускные цены на уголь* |  | 1 |
|  |  трудности с приобретением медикаментов |  | - |
|  |  льготное приобретение спец.автомобиля по линии собеса |  | - |
|  |  несвоевременная зарплата |  | - |
|  |  сбыт сельхозпродукции |  | - |
|  |  предоставление имущественных и земельных паев |  | - |
|  |  земельные споры |  | - |
|  |  неисполнение судебных решений |  | - |
|  |  сообщения о злоупотреблениях руководителей |  | - |
|  |  *трудоустройство граждан* |  | 2 |
|  |  *пассажирское обслуживание* |  | - |
|  |  *получение паспортов нового образца* |  | - |
|  |  *благоустройство населенных пунктов* |  | 9 |
|  |  *направление и оплата за обучение* |  | - |
|  | *оформление опеки над несовершеннолетними детьми* |  | 1 |

Глава Фоминского сельского поселения Л.Н.Савченко